



20 בפברואר 2024

לכל מאן דבעי,

פנייה פומבית מס' 507/2024 פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד, לניהול והפעלת מוקד למתן סיוע הומניטרי לנמלטי המלחמה מאוקראינה

משרד העבודה הרווחה והביטחון החברתי, מודיע על כוונתו, להתקשר בפטור ממכרז כספק עם א.א. שידורית טלפייג' 1989 בע"מ (511408692), בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993, לניהול והפעלת מוקד למתן סיוע הומניטרי לנמלטי המלחמה מאוקראינה

מדובר בהתקשרות בפטור ממכרז עם א.א. שידורית טלפייג' 1989 בע"מ, לניהול והפעלת מוקד למתן סיוע הומניטרי לנמלטי המלחמה מאוקראינה.

עם פרוץ המלחמה באוקראינה, הנחה ראש הממשלה את שר הרווחה והביטחון החברתי לבחון מתן מעטפת סיוע לאזרחי אוקראינה הנמלטים מהמלחמה ומגיעים לארץ ושאינם זכאי חוק השבות.

לאור זאת, ביום 21.09.2022, אישרה וועדת הפטור המשרדית, התקשרות עם מ.ד.א. להפעלת מוקד למתן מענה לנמלטי המלחמה, מיום 01.10.2022 ועד ליום 31.12.2022, והנחה את הגורם המקצועי, לבחון את המשך מתן שירות המוקד לנמלטי המלחמה, באמצעות הטמעת שירותי המוקד לנמלטי המלחמה, במסגרת מכרז 159/2021 – הפעלת מוקד 118 של המשרד.

א.א. שידורית, זכתה במשרדינו במכרז 159/2021, להפעלת מוקד רווחה 118, לצורך מתן מידע וסיוע שמפעיל המשרד על מנת לספק שירותי מידע וסיוע ראשוני לציבור הרחב בתחומי הרווחה והשירותים החברתיים, ובמטרה להנגיש שירותים אלו לכל פונה על פי צרכיו לצורך מיצוי זכויות, סיוע בעת מצוקה, הכוונה, מתן מידע ועוד, שירותי חירום,

בנושאי, אלימות במשפחה, פגיעה מינית, התמכרויות, נושאים הקשורים לפרט ולמשפחה, ילדים ונוער, אזרחים ותיקים ולנושאים רלוונטיים נוספים, המוקד פועל 24 שעות ביממה, באמצעות נציגי שרות ועו"ס.

לפיכך, ביום 29.12.2022 פרוטוקול מס' 80/2022 החלטה מס' 39 אישרה וועדת המכרזים שינוי מהותי והרחבה עם א.א. שידורית טלפייג' 1989 בע"מ (511408692), אשר זכתה במכרז מס' 159/2021 להקמה, ניהול והפעלת מוקד רווחה 118, לצורך הפעלת המוקד למתן סיוע הומניטרי לנמלטי המלחמה מאוקראינה מיום 01.01.2023 ועד ליום 31.03.2023 בסך של 1,046,625 ₪.

ביום 26.03.2023 פרוטוקול מס' 31/2023 החלטה מס' 2 אישרה וועדת המכרזים הארכת ההתקשרות עם א.א. שידורית טלפייג' 1989 בע"מ, לצורך הפעלת המוקד למתן סיוע הומניטרי לנמלטי המלחמה מאוקראינה מיום 01.04.2023 ועד ליום 30.06.2023 בסך של 1,028,625 ₪.

ביום 27.06.2023 פרוטוקול מס' 72/2023 החלטה מס' 1 אישרה וועדת הפטור המשרדית הרחבת ההתקשרות עם א.א. שידורית טלפייג' 1989 בע"מ אשר זכתה במכרז מס' 159/2021 להקמה, ניהול והפעלת מוקד רווחה 118, לצורך המשך הפעלת המוקד למתן סיוע הומניטרי לנמלטי המלחמה מאוקראינה מיום 01.07.2023 ועד ליום 31.12.2023 בסך של 2,057,250 ₪

לאור הצורך בהמשך הפעלת המוקד ומתן השירות לנמלטי המלחמה מאוקראינה, התבקשה הארכת תקופת הרחבת ההתקשרות עם א.א. שידורית בע"מ, להמשך הפעלת המוקד למתן סיוע לנמלטי המלחמה מאוקראינה מיום 01.01.2024 ועד ליום 30.04.2024, החלטה זו היתה טעונה אישור וועדת הפטור העליונה בחשכ"ל (מס' פנייה 8001052263).
ביום 06.02.2023, הפנייה הנ"ל, הוחזרה למשרד, בהמלצה לפעול לפי תקנת פטור 3(29).

יש לציין כי וועדת המכרזים המשרדית, ביקשה לבחון אפשרות לצאת למכרז חדש, אולם לאור היעדר החלטת ממשלה, בנושא האוקראינים, וכן לא ברור לאיזו תקופה תאושר, כאשר תאושר ההחלטה (החלטות מתקבלות לתקופות קצרות של מספר חודשים בלבד כל פעם) לא ניתן לצאת למכרז.

בהתאם לדברי הגורם המקצועי, מצ"ב כנספח ב' חברת שידורית צברה ידע מקצועי, הכרות אישית של הצוות המקצועי במוקד המשפחות ומומחיות בהפעלת מוקד "צו השעה" על כלל המענים שהמוקד נותן



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

והממשקים שהוא מבצע מול גורמים שונים (רשות האוכלוסין, ספקים חיצוניים וכו'), המוקדניות למדו לתת מענה לאוכלוסייה ספציפית זו, בשפה הרוסית באופן מותאם למענים ולסוגיות השונות. מדובר בהמשך מתן השירות לתקופה של 3 חודשים, כאמור בהתאם לדברי הגורם המקצועי אין טעם באיתור ספק אחר, שידורית החלה להפעיל את המוקד בשנת 2023, ישנה חשיבות רבה להמשך רצף מתן הטיפול על יד הצוות המכיר את האוכלוסייה ואת אופי המענים והממשקים.

קיימת הוראת שעה בתוקף עד יום 31.03.2024, "המשך מתן סיוע הומניטרי לאזרחי אוקראינה שנמלטו מהמלחמה בארצם ואינם זכאי שבות"

תקופה ותיקף ההתקשרות:

תקופת ההתקשרות המאושרת מיום 19.02.2024 ועד ליום 31.03.2024 בסך של עד 373,000 ₪ לפי הפירוט הבא:

ס"ה"כ לחודשיים	בעבור מה?
328,692.8 ₪	מחיר לחודש לפי הצעת המחיר החדשה של החברה (מצ"ב) – 164,346.4 ₪ כולל מע"מ
35,000 ₪	תשלום חד פעמי למערכת CRM (מאנדיי) בעבור 20 יוזרים, ישולם לפי חשבונית בפועל
עד 9,307 ₪ (במקרה הצורך)	תוספת שעות של עד 5% לבקשתנו, יסופקו ע"י שידורית למקרה שנצטרך להוסיף שעות של מוקדניות או צוות מקצועי לתקופות עומס
עד 373,000 ₪ לחודשיים	ס"ה"כ

ובהתאם להצעת המחיר של שידורית, המצ"ב להפעלת מוקד לנמלטי המלחמה,

בנוסף הוועדה מאשרת תקופת אופציה להארכת התקשרות לתקופה של 3 חודשים, מיום 01.04.2024 ועד ליום 30.06.2024 או חלק ממנה תיקף ההתקשרות לחודש יהא לפי הצעת המחיר מימוש האופציה יהא בכפוף ל- (1) הוראת שעה לתיקוף החלטת הממשלה בנושא הנדון (2) אישור תקציבי בתוקף ומפורט לפי הצעת מחיר, (3) פרסום כוונת התקשרות ואי קבלת הסתייגויות, כנדרש בתקנה 3א

ככל שיש ספק אחר המסוגל לספק את השירות, עליו לפנות עד ליום ג': 05.03.2024 עד השעה: 12:00 בדואר אלקטרוני -תיבת המכרזים בכתובת: Michrazim@molsa.gov.il א בתיבת המכרזים ברחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, בכניסה הראשית אחרי דלפק האבטחה.

כל מידע ובירור נוסף בנושא הפנייה ניתן לקבל במשרדי אגף רכש, מכרזים והתקשרויות, בכתובת הבאה: ירושלים: רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים מיקוד: 91012 טלפון: 02-5085508